

Aqara

使用说明书

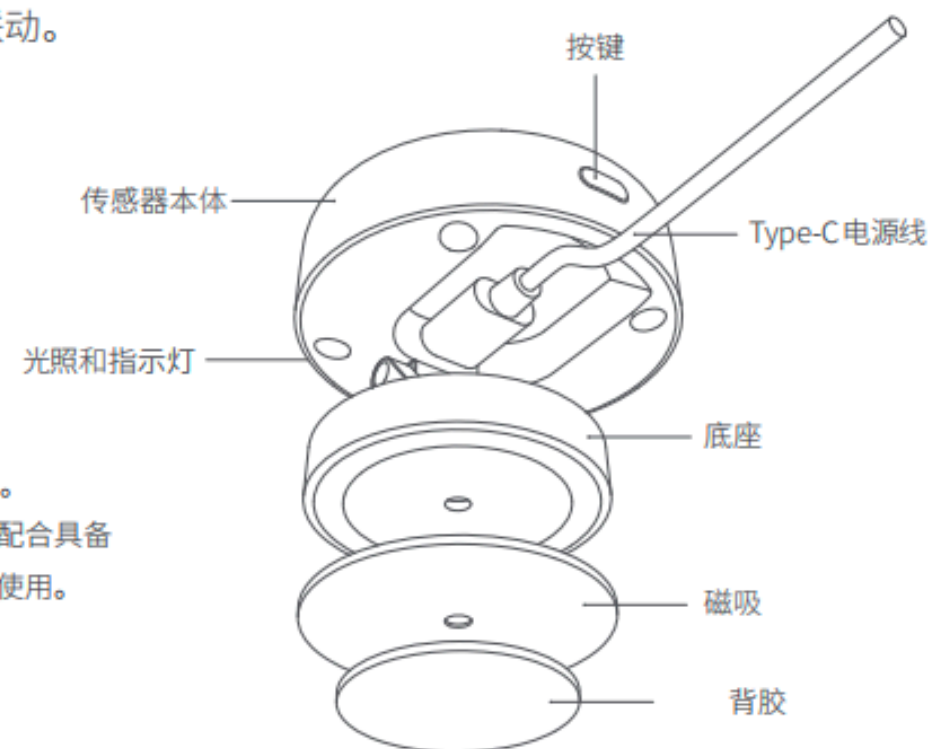
人体场景传感器FP2

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

人体场景传感器FP2是一款人体存在探测、多人区域定位和跌倒探测产品。可实现大范围人体存在探测、多目标跟踪、跌倒探测，支持区域规划、光照感应、Wi-Fi局域网自动化、干扰自动配置等功能；采用Type-C接口并在设备底部出线，适合灵活的隐藏式安装。

人体场景传感器FP2通过Wi-Fi通信，可实现与Aqara云端的互联互通；采用Wi-Fi局域网自动化，可快速触发千人千面的场景联动。



*本产品需配合Aqara Home APP使用。

*如果需要支持本地自动化，本产品需配合具备

Wi-Fi局域网自动化特性的网关设备使用。

以下人体场景传感器FP2简称FP2。

安全咨询及注意事项

1. 本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
2. 请勿将本产品放置于靠近热源的地方；
3. 请勿尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作。

用户须知

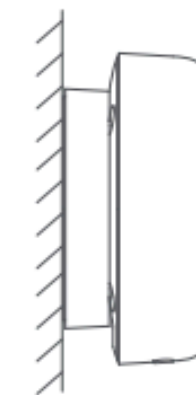
使用带有Works with Apple的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合Apple性能标准，Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

快速设置

1 选择安装方式

根据实际应用，选定FP2安装方式及需要的探测范围。

人员定位功能推荐侧装：水平探测角度120度，大于120度时会存在部分探测盲区；径向探测距离8米，探测宽度6米。



如果HomeKit绑定失败，请确认以下几点：

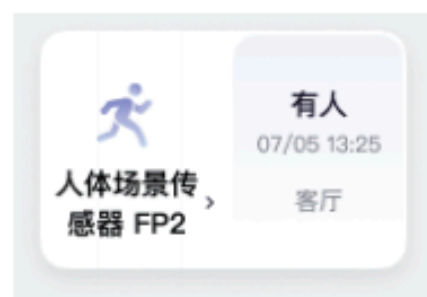
*提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备并重置设备后再试。若仍失败，请检查路由器兼容性，并尝试更换其他路由器再试。

*提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置设备后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

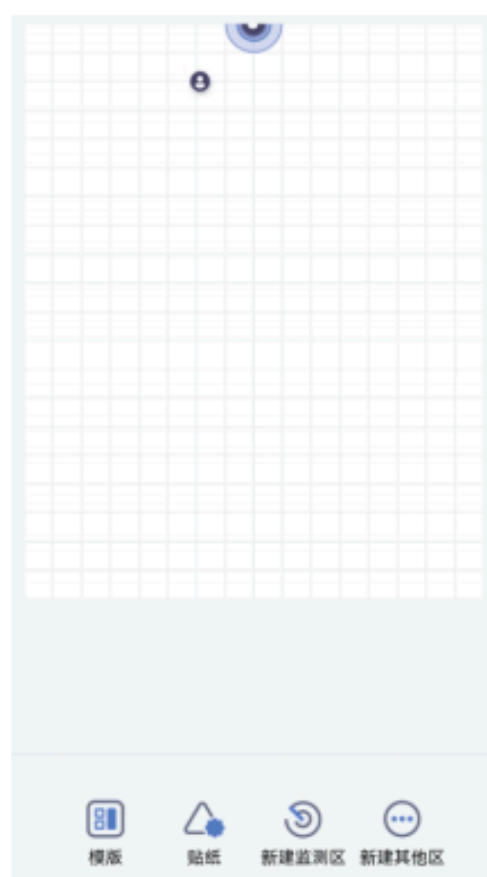
*提示“未找到配件”。请重置设备后，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

5 进入首页

FP2入网后，可以在设备卡片看到FP2状态，包含有人，无人，跌倒，离线等状态。光照度也将以独立卡片呈现。



可以在人体场景传感器FP2的设备首页里看到您的坐标。最大可以支持5个目标的显示。我们在页面区分了16x20共320个网格，每个网格代表0.5*0.5=0.25平方米的探测空间。



6 更多详情，请访问 <https://www.aqara.com/>或扫描以下二维码以获取本产品的电子说明书。



基本参数

产品名称：人体场景传感器FP2

产品型号：RTCZCGQ12LM

无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz，蓝牙4.2

执行标准：GB 4943.1-2022

内含：人体场景传感器FP2，电源适配器，Type-C数据线，说明书，背胶，磁吸，膨胀螺钉

颜色：白色

额定输入：5V --- 1A

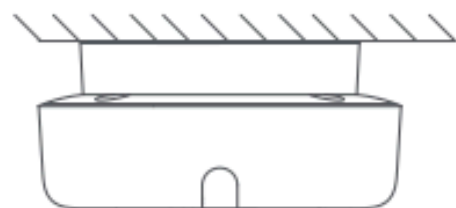
工作温度：-10°C~+40°C

工作湿度：0~95%RH，无冷凝



*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身。

跌倒侦测功能推荐顶装：安装高度2.8米的情况下，可覆盖半径2米的跌倒侦测区域。



2 设备安装及上电

根据所选择侦测范围，在墙上或天花板上先选定FP2安装位置，高度低于2米时可通过背胶和磁吸来安装设备，高度超过2米时需要使用螺钉安装设备。

将适配器插入电源插座，使用Type-C电源线连接适配器和FP2。长按十秒按键可重置FP2网络；快速单击十次按键可恢复出厂设置，恢复出厂设置将清除本设备所有的功能设置和网络数据。

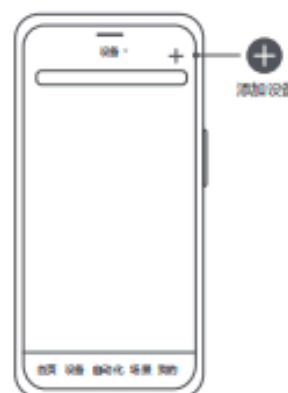
3 下载客户端

在应用商店搜索“Aqara Home”或扫描以下二维码下载“Aqara Home”APP。



4 设备入网

在Aqara设备页面，点击右上角“+”，选择“人体场景传感器FP2”，并且依照App指示进行操作。



*若使用HomeKit添加设备，根据APP的提示需要扫描设备上的苹果Setup code或者手动输入PIN码进行添加。

如果设备添加失败，请确认以下几点：

- *请确保设备连接2.4GHz的Wi-Fi网络；
- *Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；
- *设备暂时不支持WPA/WPA2企业级的Wi-Fi网络；
- *检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；
- *检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备；
- *建议不要连接桥接网络。

服务热线：400-990-7930 (工作日 10:00~18:00)

服务网址：www.aqara.com/support

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	O	O	O	O	O	O
五金件	X	O	O	O	O	O
PCB	O	O	O	O	O	O
电子元器件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，深圳绿米联创科技有限公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



保修声明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道)，由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
人体场景传感器FP2	1、因结构或者材料因素造成表面裂损
	2、LED灯失效
	3、按键失效
	4、Wi-Fi连接失效
	5、FP2雷达失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。